

Những Câu Hỏi Thường Gặp Liên Quan Đến Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính Bệnh Viện UNM

(Frequently Asked Questions regarding UNM Hospital Financial Assistance Programs)

1) Ai có đủ điều kiện được trả nợ dài hạn và điều này có nghĩa gì?

Bệnh Viện UNM có kế hoạch trả góp dành cho bất cứ bệnh nhân nào cần giúp để sắp xếp trả góp cho những dịch vụ chúng tôi cung cấp. Với những bệnh nhân có thu nhập dưới mức nghèo Liên Bang 300 % (2970 đô-la một tháng với hộ một người hay 5040 đô-la cho hộ 3 người) Bệnh Viện UNM sẽ quản lý tài khoản bệnh nhân nội bộ và sẽ không gửi quý vị qua công ty đòi nợ nếu quý vị sắp xếp kế hoạch trả góp. Kế hoạch trả góp được thành lập dựa trên hoàn cảnh cá nhân.

2) Cách xác định tiền đồng trả hay tiền túi phải trả thêm?

Tiền đồng trả dựa trên Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính xác định quý vị có hội đủ điều kiện và mức thu nhập. Vì chương trình UNM care được xác định dựa trên mức thu nhập quý vị như thế nào và tối đa là 300% Mức Nghèo Liên Bang.

Với bệnh nhân trong Chương Trình Giảm Giá Tự Trả, tiền túi quý vị phải trả được xác định bằng dịch vụ quý vị nhận và chi phí của những dịch vụ cụ thể đó. Bệnh nhân hội đủ điều kiện được giảm 45 % trên hóa đơn được tính cho dịch vụ đó. Số tiền còn lại có thể trả góp bằng cách thiết lập kế hoạch trả góp với văn phòng hỗ trợ tài chính của chúng tôi hay gọi văn phòng chúng tôi số 272-2521. Tiền đồng trả dự kiến được xác định dựa vào thu nhập của quý vị.

3) Tôi vẫn có thể lấy hẹn làm thủ thuật hay với bác sĩ trước khi chi trả?

Vâng, quý vị có thể làm hẹn cho dịch vụ cần thiết trước khi chi trả cho dịch vụ.

4) Nếu tôi không thể thanh toán tiền đồng trả hay tiền trả trước cho dịch vụ thì sao?

Nếu quý vị gặp khó khăn thanh toán khoản phải trả thì xin cho chúng tôi biết. Nếu dịch vụ của quý vị được bác sĩ xác định là cần thiết và khẩn cấp về mặt y khoa thì quý vị sẽ được làm hẹn và khám bất kể tình trạng thanh toán như thế nào. Điều này không giảm bớt nghĩa vụ thanh toán của quý vị mà chỉ hoãn thanh toán vào ngày khác. Nếu bác sĩ xác định dịch vụ không cần thiết hay khẩn cấp về mặt y khoa vào lúc này thì quý vị có thể được yêu cầu làm hẹn lại vào một ngày khác khi quý vị có thể thanh toán khoản phải trả.

5) Tôi có thể thiết lập kế hoạch trả góp bao gồm cả tiền đồng trả không?

Vâng, quý vị có thể gộp tiền đồng trả yêu cầu và khoản khấu trừ theo kế hoạch trả góp được thiết lập.

6) Có bất cứ quá trình khiếu nại nào về quyết định liên quan đến hỗ trợ tài chánh của tôi không?

Có, quý vị có thể báo cho Hỗ Trợ Tài Chánh Bệnh Nhân số 272-2521 để làm đơn khiếu nại liên quan đến bất cứ khía cạnh nào của dịch vụ tài chánh và nghĩa vụ thanh toán. Quý vị sẽ được cung cấp thêm thông tin và bản thông tin giải thích quá trình này vào thời điểm đó.

7) Cách xác định khả năng chi trả liên quan đến yêu cầu để có bảo hiểm y tế khác?

Bệnh nhân với thu nhập dưới mức giới hạn bảo hiểm Medicaid và đáp ứng tất cả tiêu chuẩn Medicaid khác sẽ được yêu cầu nộp đơn xin bảo hiểm Medicaid vì đó cũng là điều kiện nhận hỗ trợ tài chánh. Quý vị có thể hội đủ điều kiện xin bảo hiểm phụ khác cùng với Medicaid.

Với bệnh nhân không đủ tiêu chuẩn xin Medicaid nhưng có những loại bảo hiểm khác qua chỗ làm của quý vị hay chỗ làm của vợ chồng, công ty bảo hiểm hay phương tiện khác sẽ được yêu cầu kiểm loại bảo hiểm đó nếu được xem là giá cả phải chăng dựa trên thu nhập của quý vị. Bệnh Viện UNM dùng cùng phương pháp giống như Đạo Luật Chăm Sóc Giá Phải Chăng (Affordable Care Act). Chúng tôi dùng biểu đồ thu nhập cao thấp, dựa trên thu nhập của quý vị, để xác định khoản tiền cao nhất quý vị có thể chi trả cho bảo hiểm y tế. Nếu thu nhập của quý vị dưới mức này, quý vị sẽ không cần nộp đơn cho những bảo hiểm khác. Nếu quý vị nộp đơn và kiếm được những loại bảo hiểm y tế khác thì quý vị vẫn có thể hội đủ điều kiện xin hỗ trợ tài chánh để bổ sung thêm.